

Código de ética

READYMIND

next
INTEGRATION
services

integridad es hacer lo correcto aunque
nadie nos esté mirando

¿Qué es el **código de ética y CONDUCTA?**

El Código de Ética es un conjunto de normas que establecen los comportamientos éticos, principios y valores que se esperan de los colaboradores y proveedores de Readymind, con la finalidad de no incurrir en actos indebidos que falten a la ética de la organización. Te invitamos a conocerlo y llevarlo a la práctica, de manera que nos permita fortalecer nuestras relaciones con compañeros, clientes y proveedores.

El Código de Ética es aprobado por los miembros de la Dirección de Readymind y su alcance es para todos sus destinatarios, independientemente del país en donde nos encontremos.

En consideración a lo anterior, invitamos a todos los destinatarios de este Código a que de manera responsable lo conozcan, comprendan y cumplan, así como a denunciar las conductas que sean contrarias a lo aquí establecido.

Este Código es de obligatorio conocimiento y aplicación para sus destinatarios, quienes deben velar para que sus actuaciones se enmarquen siempre en las reglas que este contiene.

Procesos de atención y aplicación del código

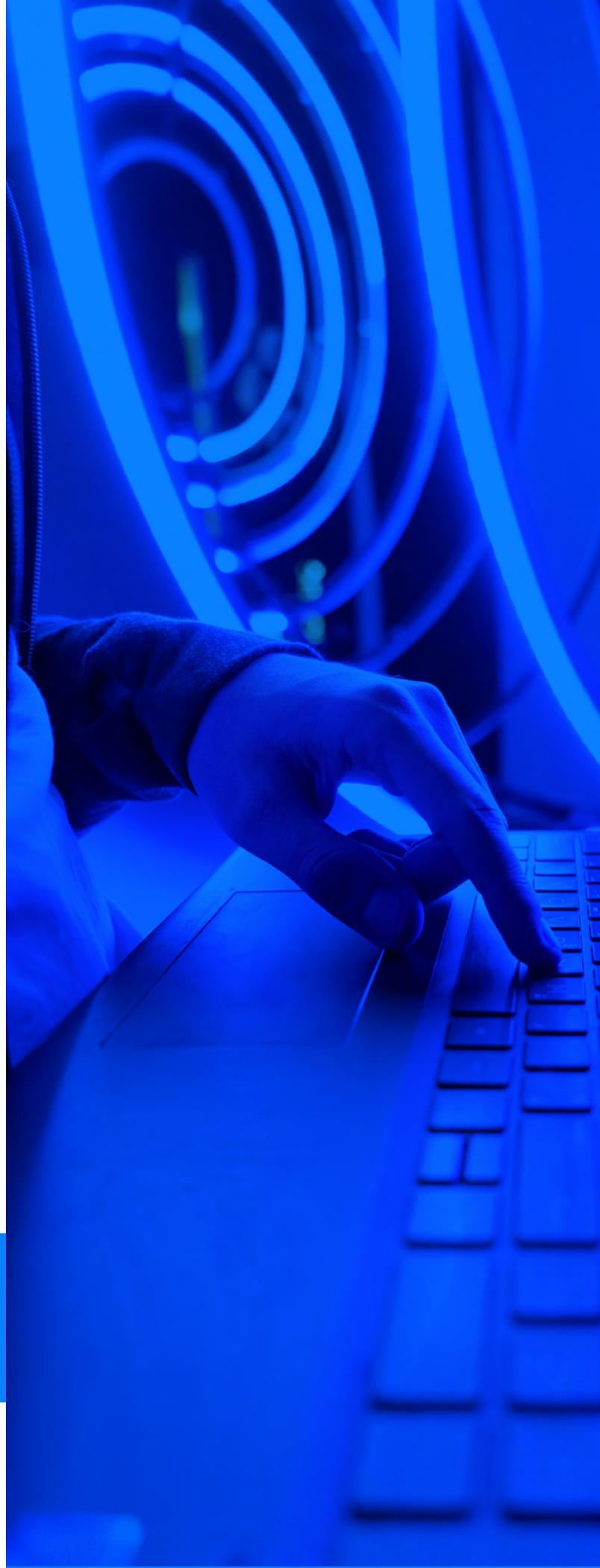
Canales de Información y COMUNICACIÓN:

Ponemos a tu disposición los siguientes medios o canales de comunicación para que realices tus consultas o reportes sobre una situación no ética o de conflicto de interés:



Comité de Ética:
onereadymind@readymind.ms

Tanto los datos de la persona como la información suministrada serán tratados bajo estricta confidencialidad y en caso de considerarse necesario, el reporte podrá hacerse de manera anónima.

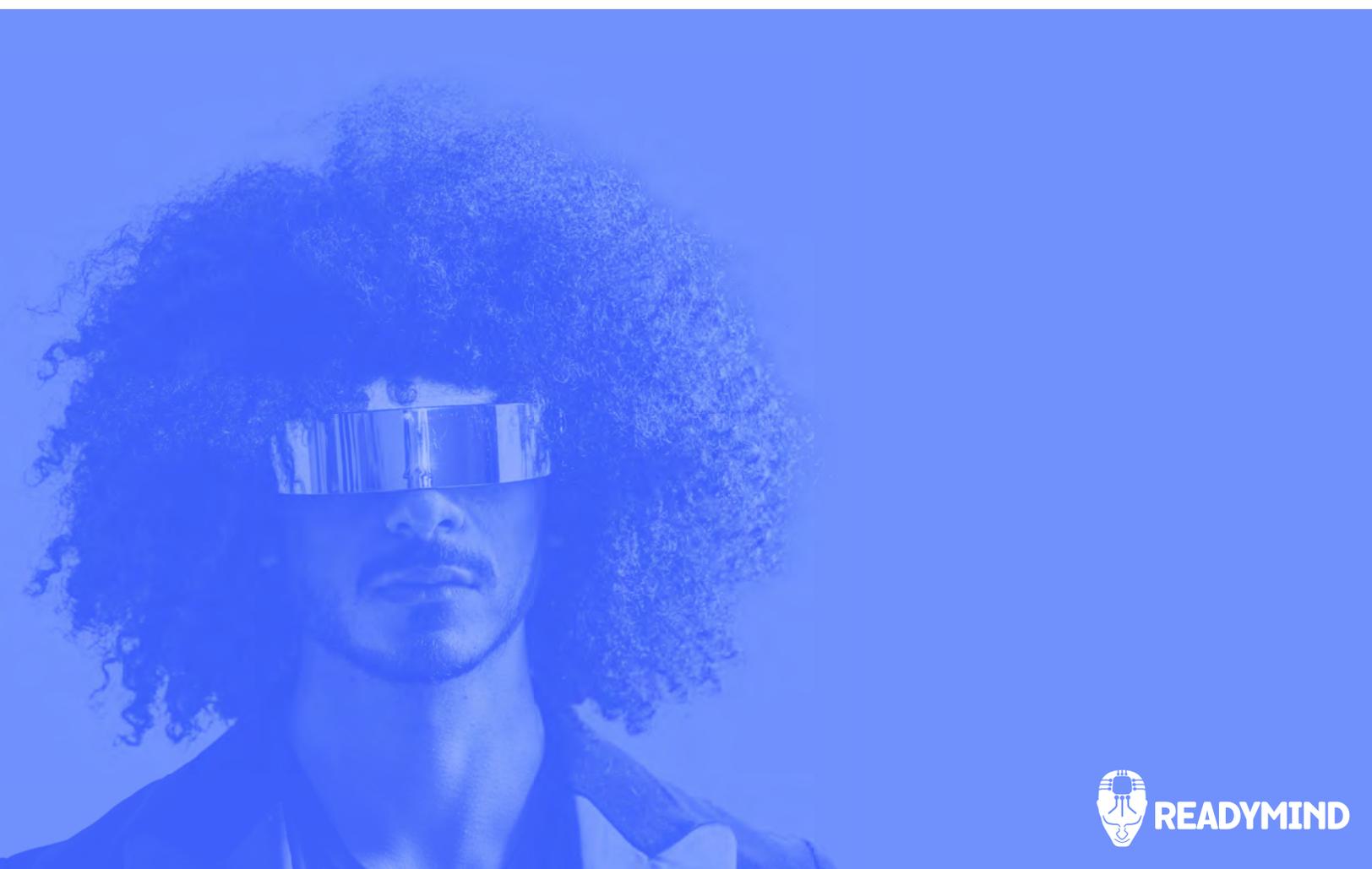


minders y PARTNERS

En Readymind, nuestro compromiso es actuar con integridad, transparencia y profesionalismo en todas nuestras interacciones, tanto internas como externas. Este Código de Ética y Conducta establece los principios y valores que guían nuestra conducta diaria y nos alinean con los objetivos de la empresa, promoviendo la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes, así como un ambiente de trabajo en equipo, colaboración y excelencia.

Este Código de Ética y Conducta está diseñado para alinearse plenamente con los objetivos estratégicos de la empresa, promoviendo un entorno de trabajo basado en la integridad, la transparencia y la responsabilidad.

Los valores de Readymind son fundamentales para garantizar que todos los involucrados en nuestra cadena de valor operen de manera responsable y profesional. Estos valores, que incluyen la integridad, la inclusión, la sostenibilidad y la innovación, reflejan el compromiso continuo con la aplicación de procedimientos de negocios éticos y responsables. En Readymind, reconocemos que nuestros estándares de conducta empresarial son los criterios que nos guiarán para asegurar que todos los empleados, directores y funcionarios de nuestras empresas asociadas sigan estos principios, promoviendo así un entorno colaborativo que respete y proteja los intereses de nuestros clientes y de todas las partes involucradas.





Compromiso con la misión y valores de la **EMPRESA**

Como colaboradores de Readymind, nos comprometemos a cumplir con nuestra misión, actuando siempre en beneficio de la empresa y nuestros clientes. Nuestra principal meta es satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera ética, transparente y eficiente, buscando siempre superar sus expectativas.

- **Satisfacción del cliente:** Nos esforzamos por ofrecer productos y servicios de calidad, que no solo cumplan con los estándares establecidos, sino que también superen las expectativas del cliente.
- **Fidelidad del cliente:** Entendemos que el éxito a largo plazo de la empresa depende de la lealtad de nuestros clientes. Por ello, trabajamos constantemente para construir relaciones basadas en la confianza y la excelencia en el servicio

Comportamientos deseables en el **TRABAJO**

En Readymind, promovemos la dedicación total a nuestras tareas y responsabilidades, buscando siempre dar lo mejor de nosotros. La excelencia en el desempeño individual y colectivo es un valor fundamental.

- **Responsabilidad y cumplimiento:** Cada “Minder y/o proveedor” debe involucrarse completamente en su puesto de trabajo, cumpliendo con los plazos establecidos y la calidad exigida.
- **Actitud proactiva:** Tomamos la iniciativa para resolver problemas, mejorar procesos y garantizar que nuestras acciones contribuyan al éxito del equipo y de la empresa.
- **Eficiencia y calidad:** Trabajamos para optimizar nuestros tiempos y recursos, sin comprometer la calidad de nuestros servicios ni la satisfacción del cliente.

Conducta responsable y **EQUILIBRADA**

Colaboradores y proveedores deben siempre actuar a favor de los intereses de la empresa, buscando un equilibrio entre el cumplimiento de los objetivos de negocio y el bienestar de todos los involucrados.

- **Compromiso con los estándares:** Aseguramos el cumplimiento de los estándares de calidad en cada acción que emprendemos, tanto en el servicio al cliente como en los procesos internos.
- **Colaboración y trabajo en equipo:** El éxito de Readymind depende del esfuerzo colectivo. Fomentamos el trabajo colaborativo, donde cada miembro del equipo se siente valorado y apoyado en su desarrollo profesional.
- **Alternativas y soluciones:** Siempre buscamos soluciones eficientes para nuestros clientes y proponemos alternativas cuando es necesario, actuando con rapidez y eficacia para mantener la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.

Minders y/o proveedores deben actuar con profesionalismo, independientemente de su puesto o área de trabajo, en todo momento.

- **Integridad:** Actuamos con honestidad, transparencia y justicia en todas nuestras interacciones, dentro y fuera de la empresa.
- **Objetividad:** Tomamos decisiones basadas en hechos y criterios objetivos, sin dejar que intereses personales afecten nuestras responsabilidades laborales.
- **Confidencialidad:** Respetamos la confidencialidad de la información sensible, tanto de la empresa como de nuestros clientes, y no compartimos datos sin el consentimiento adecuado.
- **Trabajo en equipo:** Valoramos la colaboración y la solidaridad, reconociendo que el trabajo en equipo es fundamental para alcanzar nuestras metas y objetivos comunes.
- **Orientación a resultados:** Estamos enfocados en la obtención de resultados positivos, tanto a nivel individual como grupal, buscando siempre mejorar nuestro desempeño y aportar al éxito de la empresa.



En Readymind, creemos que el trabajo en equipo y el servicio oportuno son elementos clave para el éxito de la empresa y la satisfacción de nuestros clientes.

- **Comunicación efectiva:** Fomentamos una comunicación abierta, clara y respetuosa entre todos los colaboradores, lo que permite trabajar de manera eficiente y armoniosa.
- **Orientación al cliente:** Cada miembro de la empresa y/o partner es responsable de ofrecer un servicio oportuno, proactivo y de alta calidad a nuestros clientes, anticipando sus necesidades y superando sus expectativas.
- **Empatía y respeto:** Practicamos la empatía, comprendiendo las necesidades y puntos de vista de nuestros compañeros y clientes, actuando siempre con respeto hacia todos.

Cumplimiento de la ley y **REGULACIONES**

Minders y/o proveedores deben cumplir con las leyes y regulaciones vigentes en todos los aspectos relacionados con nuestro trabajo, tanto a nivel nacional como internacional, garantizando el respeto por los derechos laborales, ambientales y sociales.

- **Cumplimiento legal:** Nos aseguramos de que todas nuestras actividades y procesos se adhieran a la legislación vigente, evitando cualquier tipo de conducta ilegal o improcedente.
- **Responsabilidad ética:** A pesar de que el cumplimiento de la ley es obligatorio, buscamos siempre ir más allá, actuando con ética y responsabilidad en cada uno de nuestros actos.

Cumplimiento de las leyes **contra la CORRUPCIÓN**

En Readymind, nuestros colaboradores y/o proveedores deben mantener los más altos estándares éticos y cumplir con todas las leyes y regulaciones anti-corrupción aplicables, tanto locales como internacionales.

Anticorrupción. En Readymind se cumplen con todas las leyes anticorrupción y contra el lavado de dinero vigentes.

Está **PROHIBIDO**

- Participar en cualquier forma de soborno, cohecho o cualquier otro acto de corrupción.
- Influir indebidamente en las decisiones de funcionarios gubernamentales, empleados o candidatos políticos mediante el ofrecimiento de regalos, entretenimiento, viajes o cualquier otra ventaja inapropiada o ilegal.
- **Prohibición de sobornos y pagos ilícitos:** Ningún colaborador de Readymind y/o PROVEEDOR deberá, directa o indirectamente, prometer, autorizar, ofrecer ni pagar nada de valor (incluyendo, pero no limitado a, regalos, viajes, hospitalidad, donaciones caritativas o empleo) a un funcionario público o a cualquier otra persona para influir indebidamente en cualquier acto o decisión de dicho funcionario, con el fin de promover los intereses comerciales de Readymind de manera inapropiada.
- **Prohibición de pagos facilitadores:** Se prohíbe realizar pagos facilitadores, que son pagos pequeños para asegurar o agilizar una acción gubernamental rutinaria y no discrecional. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier pago que se realice con el fin de “agilizar” trámites con autoridades o funcionarios públicos.
- **Lavado de dinero:** Ningún colaborador y/o proveedor de Readymind utilizará su relación con la empresa para disfrazar o intentar disfrazar las fuentes de fondos obtenidos de manera ilegal.
- **Debida diligencia en los representantes:** Readymind lleva a cabo procedimientos adecuados de “debida diligencia” o verificación de sus representantes. Todos los colaboradores deben cumplir con estos procedimientos y proporcionar información precisa y oportuna durante el proceso de verificación.
- **Prohibición de gastos para funcionarios públicos:** Se prohíbe que los representantes de Readymind paguen gastos para viajes, alojamiento, regalos, hospitalidad o contribuciones caritativas a funcionarios públicos en nombre de la empresa. Los fondos de Readymind no deben ser utilizados para cubrir estos gastos.
- **Registros precisos:** Todos los pagos y compensaciones deben ser registrados con precisión en los libros y registros corporativos de la empresa, en un plazo razonable y con el detalle adecuado. Queda prohibido establecer cuentas no reveladas o no registradas para cualquier propósito.

NO REPRESALIAS

Readymind no tolerará represalias contra cualquier persona que haya reportado de buena fe una posible violación de este Código de Ética o que se haya negado a participar en actividades que violen las políticas de la empresa.

Cumplimiento EJECUCIÓN

Readymind podrá tomar las acciones necesarias contra cualquier colaborador que viole este Código, incluyendo la remisión de dicho colaborador a las autoridades locales o internacionales para su procesamiento penal, o tomar acciones legales para reclamar daños y perjuicios.

REPORTES

Todos los colaboradores deben reportar cualquier inquietud sobre posibles violaciones de este Código o de las leyes aplicables a su departamento legal y/o al oficial de ética y cumplimiento. Los Miners también pueden reportar sus preocupaciones directamente a Readymind.

Procedimientos de **negocios, ética y CUMPLIMIENTO**

Los Minders y/o proveedores llevarán a cabo sus actividades y procedimientos de negocios de conformidad con las leyes y regulaciones vigentes, respetando principios de equidad, respeto, integridad y ética en todo momento.

Competencia justa y leyes **ANTIMONOPOLIO**

Los Minders y/o proveedores realizarán sus negocios en plena conformidad con todas las leyes de competencia justa y antimonopolio aplicables. Deberán evitar cualquier conducta que restrinja la competencia, como prácticas de fijación de precios, conspiraciones o acuerdos anticompetitivos.

Adquisiciones de **sector PÚBLICO**

Al interactuar con entidades del sector público, los Minders y/o proveedores deben respaldar la competencia justa, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones relacionadas con adquisiciones, ofertas y licitaciones gubernamentales.

Queda prohibido:

- Participar en conspiraciones con otros Minders para manipular licitaciones.
- Realizar pedidos antes de la finalización de una oferta.
- Fijación de precios o cualquier otra forma de colusión.

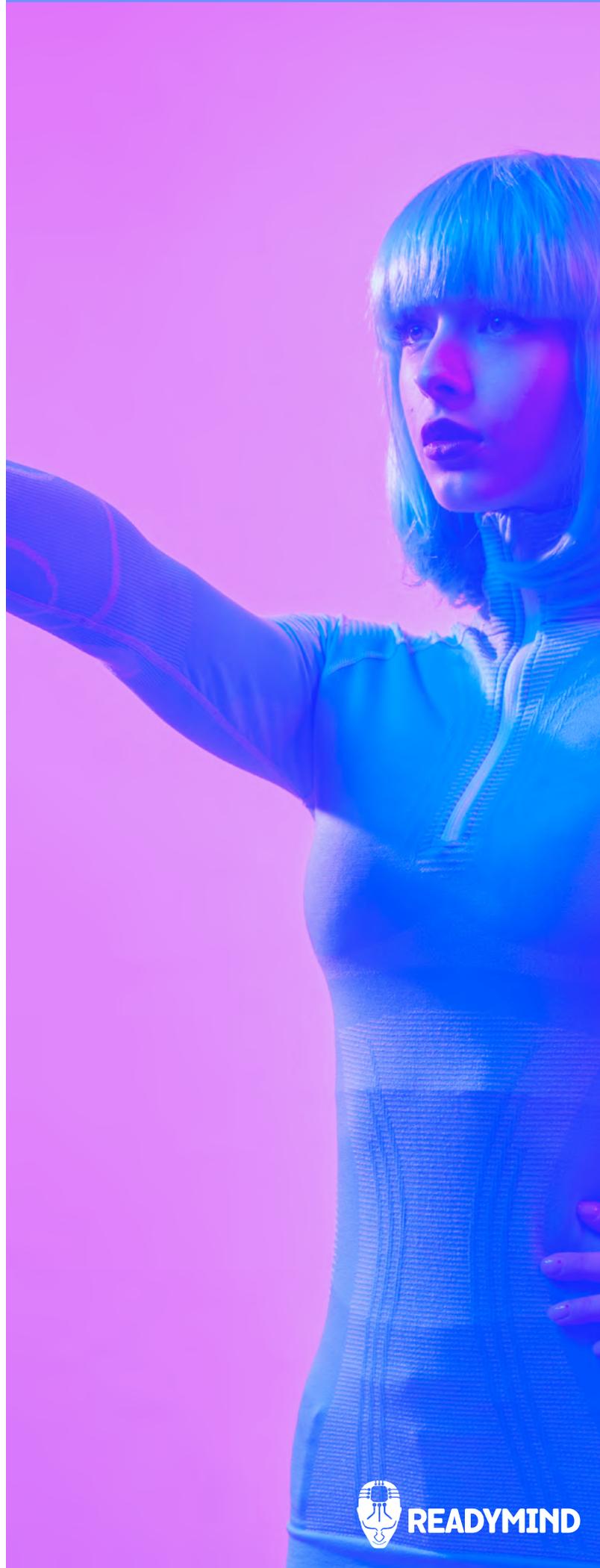
Registros de negocios y **CONTABILIDAD**

Los Minders y/o proveedores deberán asegurarse de que todos los registros de negocios se mantengan conforme a los requisitos legales, contables y regulatorios aplicables. No se deberán realizar pedidos de productos, servicios o tecnologías de Readymind sin un acuerdo o solicitud válida con el cliente correspondiente.

Fraude **TECNOLÓGICO**

Está estrictamente prohibido participar en actividades de negocios falsas o engañosas que puedan inducir a error a los clientes. Entre las prácticas prohibidas se incluyen:

- Fraude tecnológico.
- Promover servicios o productos innecesarios, especialmente dirigidos a personas vulnerables como niños, ancianos o consumidores en situaciones de desventaja.
- Realizar llamadas en frío a estos grupos con el fin de persuadirlos de participar en prácticas comerciales engañosas.



Conflicto de **INTERESES**

Cuando un Minder y/o proveedor asesore a un cliente, especialmente a un cliente gubernamental o del grupo empresarial, en la selección de productos o servicios, deberá evitar situaciones que puedan generar un conflicto de intereses o la apariencia de uno. Los Minders deben actuar siempre en el mejor interés del cliente y evitar cualquier relación que pueda comprometer su imparcialidad.

Divulgación de tarifas a entidades gubernamentales o **ESTATALES**

Si así lo exige la ley o un contrato, los Minders y/o proveedores deben divulgar de manera transparente al cliente de una entidad gubernamental o estatal las tarifas, comisiones o cualquier otra compensación que el Minder reciba de Readymind en relación con la venta de productos o servicios.

Publicidad y **MARKETING**

Las actividades de publicidad y marketing llevadas a cabo por los Minders y/o proveedores deberán ser siempre verídicas, precisas y conformes con la ley. Esto incluye:

- Asegurarse de que todas las comunicaciones sean claras, verídicas y no engañosas.
- Evitar la divulgación de información falsa o exagerada en todas las campañas publicitarias.

Cumplimiento **CONTINUO**

Cada Minder y/o proveedor es responsable de conocer, comprender y cumplir con las leyes y políticas establecidas en este Código de Ética y Conducta. Cualquier infracción a estos principios será tratada con seriedad y podrá conllevar sanciones que incluyan la terminación de la relación comercial, laboral o cualquiera que sea con Readymind.

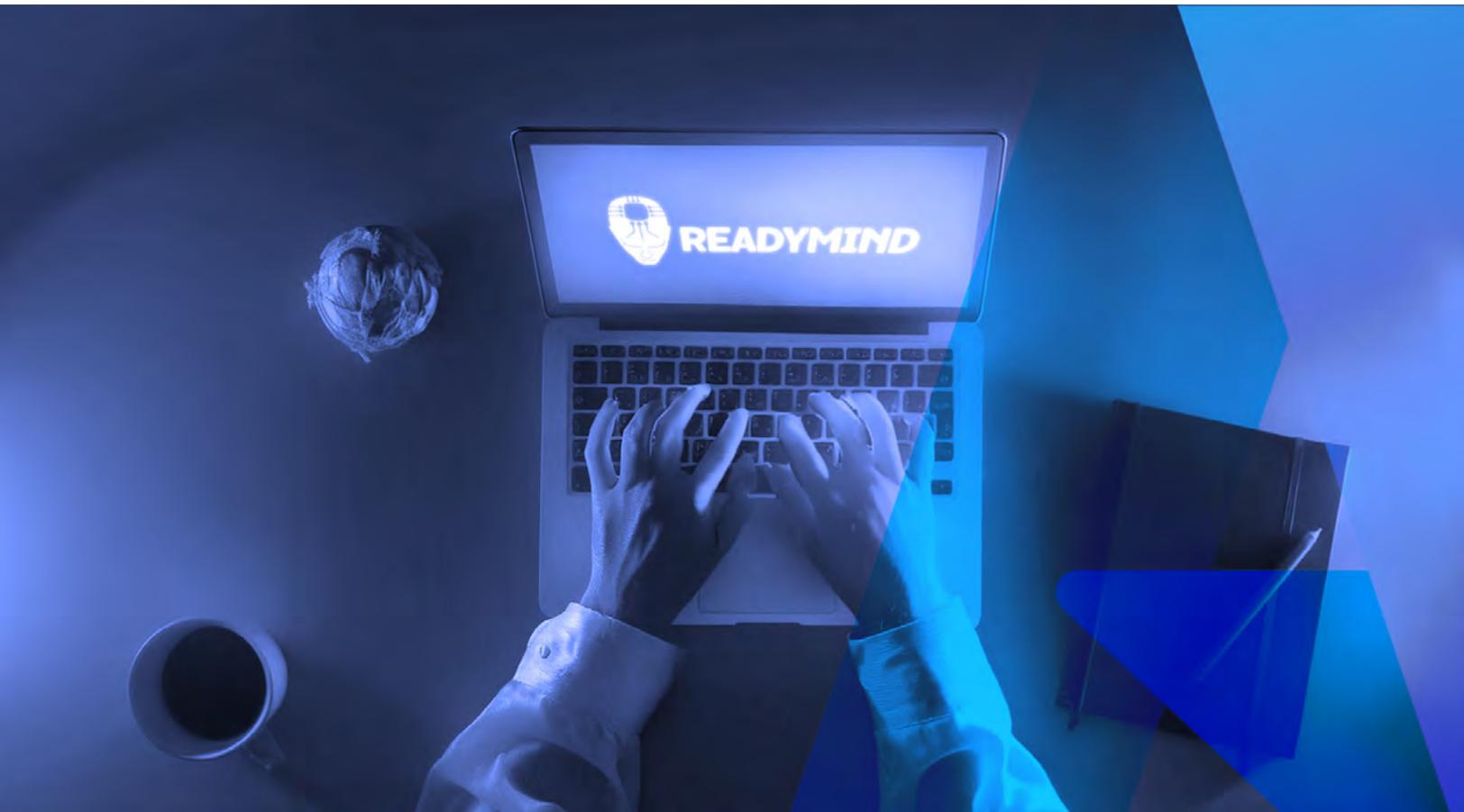
Compromiso con la **INTEGRIDAD**

Readymind tiene un compromiso firme con la integridad y la ética. Invitamos a todos nuestros Minders y/o proveedores a ser ejemplares en su conducta profesional, actuando con respeto y responsabilidad en todos los aspectos de su actividad comercial.

Cualquier conducta que vaya en contra de estos principios debe ser reportada y será investigada.

Este Código de Ética y Conducta no solo refleja el compromiso de Readymind con las buenas prácticas empresariales, sino que también establece una base sólida para las relaciones de confianza con nuestros clientes y socios.

Todos los Minders y/o proveedores de Readymind son responsables de adherirse a estos principios y de promover un entorno de trabajo ético, honesto y transparente.



READYMIND

**next
GENERATION
services**

Este documento es propiedad exclusiva de Readymind MÉXICO, S.A. DE C.V. y está sujeto a actualizaciones periódicas.

Esta versión incluye el cumplimiento con las leyes contra la corrupción y las políticas relacionadas, de manera clara y alineada con el resto de los principios éticos de la empresa.